



Inscrit sous le N°1105301

Le centre de formation (INTAC) fait partie du Groupe Bouebdelli.

Fondé en 1979 par Madame Madeleine BOUEBDELLI, il est actuellement sous la responsabilité de Monsieur Mehdi BOUEBDELLI.

L'INTAC est un centre de formation qui se donne pour mission de former de futurs professionnels en divers métiers, en leur dispensant un enseignement de qualité axé sur les besoins évolutifs du marché du travail.

A cet effet, l'INTAC délivre :

Des diplômes en formation initiale homologués, visés par le Ministère de la Formation Professionnelle et de l'Emploi.

Des formations professionnalisantes adaptées au rythme des salariés qui débouchent sur un métier ou qui constituent un apport conséquent de connaissances (formation continue).

Des prestations de formation en intra répondant aux besoins spécifiques des entreprises pour former leurs salariés.

Pour répondre aux exigences du marché du travail, la pédagogie de l'INTAC se doit d'associer un enseignement théorique à une solide expérience pratique en entreprise.

Afin de permettre à ses élèves de maîtriser les nouveaux outils pédagogiques, l'INTAC intègre au jour le jour les mutations du monde économique dans la pédagogie et fait succéder les innovations matérielles, logicielles et méthodologiques : ERP de gestion, salle de production, e-learning, implantation de TBI, laboratoires équipés, médiathèque, méthode APP, pédagogie inversée...

📍 30 Avenue Kheireddine Pacha 1002 Tunis - Tunisie
☎ (+216) 71 13 49 30 _ 71 13 49 35
☎ (+216) 71 90 69 60
✉ formation@intac-edu.com
🌐 www.intac-edu.com
📘 INTAC



Technicien de soutien en informatique de gestion

BREVET DE TECHNICIEN PROFESSIONNEL

We Provide *Great* specialities
to Make Your
Future!



TECHNICIEN DE SOUTIEN EN INFORMATIQUE DE GESTION

**Brevet de
Technicien
Professionnel**

Description du métier

Le technicien de soutien en informatique de gestion s'exerce dans de nombreux domaines d'activités. Il assure le suivi et le dépannage de matériels et d'installation informatique.

En cas de problème ou de dysfonctionnement, il assure les diagnostics, assure la réparation et établit les devis.

Il a la charge de former les utilisateurs à des logiciels précis, de sauvegarder régulièrement les données, de mettre à jour des logiciels et de diagnostiquer les virus. Les sociétés qui recrutent des techniciens de soutien en informatique de gestion sont principalement spécialisées dans les secteurs de maintenance et/ou de services informatiques ainsi que dans la distribution ou l'édition de logiciels ou toute structure utilisant l'outil informatique.

Cursus et modules de formation

Compétences particulières liées aux activités dans le cadre du métier et de la vie professionnelle :

- * Notion et définition du métier de Technicien de Soutien en Informatique de Gestion
- * Application des techniques de communication au travail
- * Utilisation des outils de gestion pour l'analyse et la résolution de problèmes formulés par les clients ou les utilisateurs



- * Application des notions de santé et de sécurité au travail
- * Application des règles de Droit pour gérer les relations de travail
- * Application des langues (anglais, français, arabe)
- * Education environnementale et développement durable
- * Démarche qualité et certification (ISO 9001:2015)
- * Culture numérique (logiciels, applications, technologies de l'information)
- * Droit du travail et Création d'entreprise
- * Techniques de recherche d'emploi

Compétences générales liées aux activités connexes dans le domaine de la technologie, des disciplines et du développement personnel :

- * Exploitation d'un ordinateur et des logiciels
- * Interprétation des documentations techniques, des catalogues, des schémas
- * Planification des travaux de maintenance ou d'installation
- * Installation des composants informatiques, bonne pratique du travail en équipe, Évaluation des composants informatiques
- * Diagnostic et résolution des problèmes informatiques
- * Présentation orale d'un état de matériel
- * Administration des données et des bases de données
- * Fonctionnement et exploitation d'un progiciel de gestion
- * Protocole et bonne pratique de travailler en équipe
- * Recherche d'information, méthodologie, moyens et exploitation
- * Exploitation et utilisation d'un réseau informatique
- * Rédaction des documents, des rapports techniques et de diagnostics
- * Formation des utilisateurs sur un logiciel ou un nouveau matériel informatique
- * Normes, mesures et règles de sécurité
- * Prise en charge des pannes
- * Evaluation des composantes informatiques
- * Réalisation des activités commerciales et d'après-vente
- * Gestion et suivi du parc informatique
- * Développement d'applications locales simples
- * Assistance à l'administrateur du réseau de l'entreprise

Stages nécessaires

- 2 stages sont nécessaires :
- Un stage d'observation
 - Un stage d'application

**2 ans
+
2 stages**